

درمون

سامانه مدیریت، نظارت و اطلاع رسانی بیمه تکمیل درمانی

سامانه درمون یک سرویس آنلاین جهت مدیریت و اطلاع رسانی بیمه تکمیل درمان برای شرکت های بیمه و بیمه گزاران است. این سرویس به صورت یک اپلیکیشن موبایل در اختیار بیمه شده ها قرار می گیرد تا هزینه های خود را در آن ثبت نموده و به صورت برخط از وضعیت پرونده های خود باخبر شوند. شرکت بیمه گر نیز از طریق پنل وب امکان بررسی، ارزیابی و پرداخت هزینه های بیمه شده را خواهد داشت. این سامانه ارزش افزوده فراوانی برای شرکتهای بیمه گر، بیمه گزاران و بیمه شده ها فراهم می نماید که در ادامه بیان می گردند.

ارزش های اصلی سامانه	
بیمه گر	بیمه گزار
کسب رضایت بیمه شدگان	اطلاع از پوشش ها، مراکز درمانی طرف قرارداد و ...
کاهش مراجعه حضوری بیمه شدگان	استعلام هزینه ها
گردشکار الکترونیکی پرداخت هزینه ها	اعلام هزینه با موبایل
حذف ثبت هزینه ها توسط اپراتور شرکت بیمه	رفع اشکالات هزینه ها بدون مراجعه حضوری
آرشیو الکترونیکی مدارک هزینه	دسترسی به نزدیکترین مراکز طرف قرارداد
پشتیبانی آنلاین کارشناسان بیمه	پشتیبانی آنلاین بیمه شدگان از طریق تیکتینگ

درمون

سامانه مدیریت، نظارت و اطلاع رسانی بیمه تکمیل درمانی

برخی از ویژگی های سامانه درمون جهت استحضار خدمتتان ارائه می گردد:

- برقراری ارتباط برخط بین بیمه گزاران و بیمه شدگان با شرکت بیمه گر
- ارائه دسترسی به پنل وب نرم افزار به کلیه بیمه شدگان
- ارائه نرم افزار موبایل به بیمه شدگان جهت مشاهده آنلاین خسارت های اعلامی و وضعیت آن ها
- استفاده از بستر های مخابراتی (مانند پیام کوتاه) جهت اطلاع رسانی و ارتباط با مشتریان

درمون

سامانه مدیریت، نظارت و اطلاع رسانی بیمه تکمیل درمانی

❑ ارائه مستندات و مدارک درمانی از طریق سامانه

● امکان ارسال مستندات و مدارک از طریق نرم افزار موبایل

● امکان ارسال مستندات از طریق بارگزاری در پنل وب

● مشاهده پرونده های هزینه ثبت شده در سیستم توسط بیمه شده ها

● ثبت هزینه برای بیمه شده ها (در صورت نیاز)

● رسیدگی اولیه به پرونده های خسارتی اعلام شده

● ارتباط آنلاین با بیمه شده ها از طریق سرویس تیکتینگ

درمون

سامانه مدیریت، نظارت و اطلاع رسانی بیمه تکمیل درمانی

- امکان ارزیابی الکترونیکی خسارت ها
- ارائه دسترسی به پنل وب نرم افزار به ارزیابان
- کنترل و بررسی خسارت های اعلام شده
- ثبت شرح علت کسورات (در صورت داشتن کسورات)
- ثبت مبلغ نهایی ارزیابی شده قابل پرداخت
- انتقال (وب سرویس / اکسل) هزینه های ارزیابی شده به سامانه جامع بیمه گری فناوران
- ارتباط آنلاین با بیمه شده ها از طریق منوی پشتیبانی
- دریافت گزارش از هزینه های ثبت شده به تفکیک وضعیت پرونده
- ارتباط آنلاین با بیمه شده ها از طریق سرویس تیکتینگ
- امکان برگشت الکترونیکی خسارت های اعلام شده به بیمه شدگان در صورت نقص مدرک
- امکان بررسی و تعیین مبلغ خسارت مورد تایید ارزیاب بصورت الکترونیکی

درمون

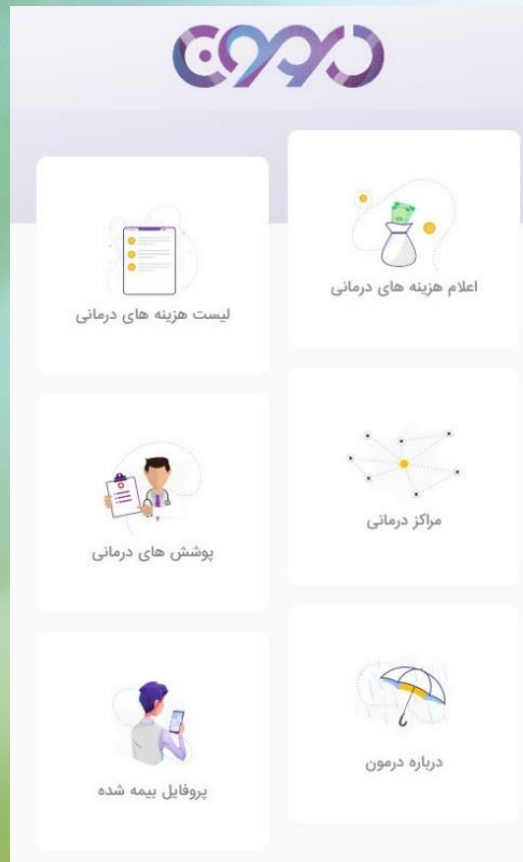
سامانه مدیریت، نظارت و اطلاع رسانی بیمه تکمیل درمانی

- ❑ تبادل اطلاعات با سیستم جامع بیمه گری
- امکان دریافت الکترونیکی اطلاعات نرخ ها و شرایط بیمه نامه از سیستم بیمه گر
- امکان ارائه فایل الکترونیکی خروجی حواله خسارت جهت بارگزاری در سیستم جامع بیمه گری
- ثبت نام بیمه شده از طریق تکمیل فرم ثبت نام
- ثبت نام گروهی افراد از طریق فایل اکسل (همگام سازی بیمه شده ها) / وب سرویس فناوران
- مشاهده لیست بیمه نامه ها و بیمه شده ها
- مشاهده الحاقیه های ثبت شده قراردادها
- دریافت گزارش بیمه نامه ها و بیمه شده ها
- ثبت سازمان و قرار داد جدید
- افزودن بند تعهدات مربوط به هر قرار داد (هم به صورت تکی و هم از طریق فایل اکسل)
- ارتباط آنلاین با بیمه شده ها از طریق سرویس تیکتینگ

درمون

سامانه مدیریت، نظارت و اطلاع رسانی بیمه تکمیل درمانی

- اطلاع رسانی به بیمه شدگان
- ارائه دسترسی آنلاین به بیمه گزار جهت مشاهده و دریافت گزارشات مورد نیاز
- امکان مشاهده آنلاین وضعیت خسارت های اعلامی (نرم افزار موبایل / پنل وب)
- امکان مشاهده مراکز درمانی و مراکز تحویل مدارک خسارت (نرم افزار موبایل / پنل وب)
- امکان مشاهده و مسیر یابی نزدیکترین مرکز درمانی توسط بیمه شده
- اطلاع رسانی آنلاین به بیمه شدگان از طریق بستر های ارتباطی موجود (نرم افزار موبایل / پنل وب / پیام کوتاه)
- مشاهده لیست افراد تحت پوشش در بیمه نامه
- ثبت هزینه های درمانی برای هر یک از افراد تحت پوشش
- مشاهده روند رسیدگی به پرونده های در گردش، بازبینی پرونده های بایگانی شده و ارتباط با کارشناسان در صورت نیاز
- تغییر رمز ورود و مشاهده سایر اطلاعات فرد اصلی



درمون

سامانه مدیریت، نظارت و اطلاع رسانی بیمه تکمیل درمانی

اپلیکیشن موبایل صرفاً مخصوص بیمه شده هایی می باشد که از سیستم عامل اندروید استفاده می کنند . همچنین وب اپلیکیشن مخصوص کاربرانی طراحی گردیده که از سیستم عامل iOS استفاده می نمایند و یا به هر دلیلی امکان نصب برنامه موبایلی درمون را ندارند. امکانات آن به شرح زیر می باشد :

- ✓ اعلام هزینه های درمانی برای تمام افراد تحت پوشش بیمه نامه .
- ✓ مشاهده روند رسیدگی به پرونده های در گردش، بازبینی پرونده های بایگانی شده و ارتباط با کارشناسان در صورت نیاز (لیست هزینه های درمانی)
- ✓ مشاهده پوشش های درمانی، سقف پوشش و مقدار استفاده از آنها برای تمام افراد خانواده
- ✓ مراکز درمانی طرف قرار داد شامل مشاهده لیست مراکز درمانی طرف قرارداد در هر استان، دسته بندی مراکز درمانی، دسترسی به آدرس و اطلاعات تماس مرکز درمانی و یافتن نزدیک ترین مرکز درمانی و مسیریابی به آن
- ✓ پروفایل بیمه شده و امکان تغییر رمز و خروج از حساب کاربری
- ✓ بخش درباره درمون که شامل راه های ارتباط با بخش پشتیبانی، آدرس سایت درمون برای به روز رسانی نرم افزار و راهنمایی استفاده از برنامه می باشد.