

# راهنمای تصویری استعلام خسارت و ریز پرداختی ها در بیمه تعاون

مرحله ۱: ورود به وبسایت بیمه تعاون به آدرس:

<https://www.taavon-ins.ir>

مرحله ۲: انتخاب گزینه "استعلام خسارت بیمه نامه درمان"

The screenshot shows the website interface with several service categories:

- بیمه مسافرت خارجی** (Travel Insurance): Includes "بیمه مسافرتی خارج از کشور" (Overseas Travel Insurance).
- خدمات الکترونیک** (Electronic Services): Includes "مرحله ۲: انتخاب استعلام خسارت درمان" (Step 2: Selecting the claim type).
- بیمه بدنه** (Body Insurance): Includes "استعلام نرخ بیمه نامه بدنه", "استعلام خسارت بیمه نامه بدنه", "تعمیر بیمه نامه بدنه", and "تکمیل فرآیند تعهد بیمه نامه بدنه".
- بیمه شخص ثالث** (Third Party Insurance): Includes "استعلام نرخ بیمه نامه ثالث", "استعلام خسارت بیمه نامه ثالث", "تعمیر بیمه نامه ثالث", "تکمیل فرآیند تعهد بیمه نامه ثالث", "الحاقیه افزایش تعهدات ثالث", and "تکمیل فرآیند افزایش تعهدات ثالث".
- بیمه آتش سوزی** (Fire Insurance): Includes "استعلام خسارت بیمه نامه درمان", "استعلام اندوخته", "استعلام سود مشارکت در منافع عمر", "مرکز درمانی طرف قرارداد", "اعتبارسنجی کاربر مرکز درمانی", "صدور معرفی نامه آنلاین", "درمون", and "دانلود اپلیکیشن درمون".

مرحله ۳: ثبت اطلاعات

The screenshot shows the claim form with the following fields:

- کد ملی (National ID Code)
- کد بیمه شده (Insured Code)
- کد دریافتی توسط پیامک بیمه در زمان تایید ثبت نام در بیمه تعاون (Claim Code received via insurance message at the time of registration confirmation)
- از تاریخ (From Date)
- تا تاریخ (To Date)
- کد زیر را وارد نمایید (Enter the code below): 33987

طراحی و تولید فناوریان اطلاعات خیره